

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020**

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	100% TTHC được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ	Đạt chỉ tiêu	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền trên trang TTĐT, phổ biến trực tiếp khi doanh nghiệp nộp hồ sơ giấy	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Quý IV/2020	Phần mềm trang TTĐT; Năng lực tuyên truyền, phổ biến của công chức
2	Trên 45% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến	Đạt chỉ tiêu	Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin vận hành ổn định và nhân lực đủ khả năng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến trong thời gian nhanh nhất	Quản trị mạng, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Quý IV/2020	Hạ tầng mạng; Công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả
3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trễ hạn dưới 1%	Đạt chỉ tiêu	Thực hiện đúng quy trình giải quyết TTHC được UBND tỉnh ban hành và đã được cập nhật trên Trung tâm DVHCC trực tuyến	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các đơn vị tham gia quy trình giải quyết TTHC	Quý IV/2020	Hạ tầng mạng; Công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC
4	100% văn bản khi phát hành có sử dụng chữ ký số (trừ văn bản mật)	Đạt chỉ tiêu	Thực hiện theo đúng quy định trao đổi, xử lý, lưu trữ VBĐT và quy định quản lý, sử dụng chứng thư số trong quy trình xử lý công việc trên phần mềm E-Office	Văn thư; Công chức tham gia quy trình xử lý công việc trên E-Office	Quý IV/2020	Hạ tầng mạng; Công chức có sử dụng chữ ký số
5	Trên 95% công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm	Đạt chỉ tiêu	Rà soát, đào tạo, bồi dưỡng trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo các chương trình do UBND tỉnh ban hành, các khóa đào tạo do sở, ban, ngành tổ chức	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Quý IV/2020	Thời gian, kinh phí, công chức tham gia đào tạo bồi dưỡng

<b>STT</b>	<b>Mục tiêu chất lượng</b>	<b>Đo lường kết quả</b>	<b>Biện pháp thực hiện</b>	<b>Trách nhiệm</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>	<b>Nguồn lực cần thiết</b>
6	Hoàn thành chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, đến tháng 09/2020 công bố HTQLCL đã được chuyển đổi	Đúng thời hạn	Thực hiện theo kế hoạch chuyển đổi và các kế hoạch liên quan đã được phê duyệt	Ban chỉ đạo ISO, Các đơn vị thuộc Sở	Quý III/2020	Chuyên gia tư vấn và công chức tham gia chuyển đổi áp dụng HTQLCL

Ngày tháng 7 năm 2020

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Thu Hải**